

Encuesta de Satisfacción de  
usuarios que han utilizado el  
Servicio de toma de muestras de  
aguas de consumo en grifo.  
Año 2015.

# Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo de la satisfacción de los usuarios que han utilizado, el Servicio de toma de muestras de aguas de consumo en grifo. Año 2015.
Organismo promotor	Departamento de Inspección Central, Aguas de Consumo y Transporte Alimentario. Madrid Salud.
Universo	102 solicitantes de toma de muestras de agua de consumo. 2015.
Tamaño muestral	De las 102 tomas de muestras de agua de consumo realizadas, se ha contactado y han cumplimentado el cuestionario 85 personas (con –pago de tasa- se han cumplimentado 36 cuestionarios y -sin pago de tasa- 49), lo que supone un porcentaje de respuesta del 89,5%.
Método de recogida	Entrevista telefónica, con aplicación de dos cuestionarios estructurados en formato papel. Uno para usuarios que han pagado la tasa y otro para los exentos.
Periodo de recogida	Del 19 enero 2015 al 10 febrero 2016.
Trabajo de campo realizado por	Administrativa del Departamento de Inspección Central, formada para tal fin, que no participa en el servicio de toma de muestras.